

CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO TÍNH KHÁCH QUAN

1. Trung tâm Khảo nghiệm, Kiểm nghiệm, Kiểm định thủy sản (sau đây viết tắt là Trung tâm 3K) cam kết sẽ cung cấp các dịch vụ đánh giá sự phù hợp (chứng nhận, thử nghiệm, giám định) một cách khách quan, không chịu bất kỳ tác động nào từ thương mại, tài chính hay áp lực khác.
2. Trung tâm 3K không cung cấp dịch vụ tư vấn hệ thống quản lý; dịch vụ tư vấn hệ thống đảm bảo chất lượng sản phẩm, hàng hóa.
3. Trung tâm 3K không cung cấp dịch vụ đánh giá nội bộ cho các khách hàng mà chúng tôi chứng nhận.
4. Trung tâm 3K không cung cấp dịch vụ chứng nhận hệ thống quản lý/ hệ thống đảm bảo chất lượng sản phẩm, hàng hóa cho khách hàng mà chúng tôi đã cung cấp dịch vụ đánh giá nội bộ trong vòng 02 năm kể từ ngày kết thúc cuộc đánh giá nội bộ đó.
5. Trung tâm 3K không thuê các chuyên gia bên ngoài để tổ chức tư vấn hệ thống quản lý/ hệ thống đảm bảo chất lượng sản phẩm, hàng hóa.
6. Trung tâm 3K sẽ không tiếp thị hoặc cung cấp dịch vụ trong mối liên kết hoặc hợp tác với các hoạt động của một tổ chức tư vấn về hệ thống quản lý hoặc sản phẩm. Trung tâm sẽ thực hiện các hành động để khắc phục các khiếu nại bởi bất kỳ tổ chức tư vấn nào nêu rõ hoặc ngụ ý rằng hoạt động chứng nhận sẽ đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh hơn và ít tốn kém hơn nếu sử dụng dịch vụ của Trung tâm 3K.
7. Trung tâm 3K không chỉ định hoặc hàm ý rằng việc cấp chứng chỉ sẽ đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh hơn và ít tốn kém nếu sử dụng dịch vụ của một tổ chức tư vấn được chỉ định.
8. Cán bộ đã cung cấp tư vấn hệ thống quản lý/ hệ thống đảm bảo chất lượng sản phẩm, bao gồm cả những hoạt động về năng lực quản lý, sẽ không được sử dụng bởi Trung tâm để thực hiện hoạt động đánh giá nội bộ hoặc các hoạt động chứng nhận khác nếu họ đã tham gia vào tư vấn hệ thống quản lý cho khách hàng trong vòng hai năm sau khi kết thúc nhiệm vụ tư vấn.
9. Trung tâm 3K sẽ yêu cầu cá nhân (nội bộ, bên ngoài), thông báo về bất cứ tình huống nào có thể dẫn đến xung đột quyền lợi của cá nhân hoặc Trung tâm 3K. Trung tâm 3K sẽ sử dụng thông tin này như là yếu tố đầu vào để xác định các mối đe dọa đến sự đảm bảo tính khách quan bởi các hoạt động của cá nhân hoặc của các tổ chức sử dụng các nhân đó, và sẽ không sử dụng cá nhân (nội bộ, bên ngoài) nếu nhận biết có thể có xung đột lợi ích, có các mối đe dọa đến sự đảm bảo tính khách quan của dịch vụ đánh giá sự phù hợp mà Trung tâm 3K cung cấp.
10. Tất cả các nhân viên, nội bộ hoặc thuê ngoài, hay các hội đồng của Trung tâm 3K, những người có thể ảnh hưởng đến dịch vụ đánh giá sự phù hợp mà Trung tâm 3K

cung cấp, sẽ hành động một cách khách quan và không bị ảnh hưởng bởi các yếu tố tài chính, thương mại hay áp lực dẫn đến thỏa hiệp tính công bằng. Và Trung tâm 3K sẽ thực hiện các hành động nhằm loại bỏ bất kỳ mối đe dọa nào ảnh hưởng đến tính khách quan phát sinh từ những hành động của các cá nhân, cơ quan hoặc tổ chức.

11. Trung tâm 3K đảm bảo hoạt động của chuyên gia Trung tâm 3K: Không tham gia hoặc thực hiện thiết kế, xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý/ hệ thống đảm bảo chất lượng sản phẩm, hàng hóa được chứng nhận của đơn vị được đánh giá; Không đề nghị, không cung cấp tư vấn hệ thống quản lý chất lượng /quá trình/dịch vụ được chứng nhận.

Hà Nội, ngày 12 tháng 01 năm 2026



GIAM ĐỐC

Vũ Tuấn Cường